

РЕЗУЛЬТАТЫ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА РАБОТЫ

Наименование образовательной организации

«Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №10»

в 2015 ГОДУ

№ п/п	Показатель	Индикаторы	Потребители услуг (родители)	Общественность (не являются потребителями услуг)	Средний балл
Критерий 1. Информационная открытость (доступность) деятельности организации					
1	Полнота и актуальность информации об организации и её деятельности, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», в том числе на официальном сайте www.bus.gov.ru (от 0 до 10 баллов)	<ul style="list-style-type: none"> - полнота информации на официальном сайте (% информационной открытости по результатам мониторинга сайтов: до 15% = 1 балл; от 15% до 30% = 2 балла, от 30% до 45% = 3 балла; 45% до 60% = 4 балла; 60% до 75% = 5 баллов; от 75% до 90% = 6 баллов; выше 90% = 7 баллов). - актуальность информации на официальном сайте (наличие отчетов не позднее 2013-2014 гг.) – 1 балл; - полнота информации на сайте www.bus.gov.ru (0 – нет, 1 – частично, 2 – полная информация) – 2 балла. 	10	10	10
2	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации (от 0 до 10 баллов)	<ul style="list-style-type: none"> - Ф.И.О. руководителя – 1балл; - должность руководителя – 1балл; - контактные телефоны руководителя – 1балл; - адрес электронной почты руководителя – 1балл; - Ф.И.О. заместителя(ей) руководителя – 1балл; - должность заместителя(ей) – 1балл; - контактные телефоны заместителя(ей) – 1балл; - Ф.И.О. преподавателей – 1балл; - преподаваемые дисциплины – 1балл; - стаж работы по специальности – 1балл. 	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	10
3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, электронной почте, с помощью электронных	<ul style="list-style-type: none"> - по телефону – 2 балла; - по электронной почте – 4 балла; - с помощью электронных сервисов – 4 балла. 	2 4 4	2 4 4	10

	сервисов, предоставляемых на сайтах образовательных организаций, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации (от 0 до 10 баллов)				
4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в образовательную организацию от получателя услуг (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на сайте образовательной организации) (от 0 до 10 баллов)	наличие сведений о ходе рассмотрения обращений граждан (странички директора, сведений об ответах на часто задаваемые вопросы и т.д.) – 10 баллов; нет – 0 баллов.	8	8	8
ИТОГО (сумма баллов) (максимум по 1 критерию - 40 баллов)			38	38	38
Критерий 2. Комфортность условий образовательных организаций					
1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации (от 0 до 10 баллов)	<ul style="list-style-type: none"> - наличие физкультурного зала – 1балл; - наличие актового зала –1балл; - оснащение всех учебных кабинетов автоматизированным рабочим местом учителя – 1балл; - наличие системы электронного документооборота –1балл; - наличие локальной сети – 1балл; - наличие читального зала библиотеки – 1балл; - наличие в библиотеке средств сканирования/печати –1 балл; - наличие в библиотеке сети Интернет – 1балл; - возможность пользоваться широкополосным Интернетом (не менее 2 М/бит в секунду) – 2 балла. 	<p style="text-align: center;">1</p> <p style="text-align: center;">0</p> <p style="text-align: center;">0,5</p> <p style="text-align: center;">1</p> <p style="text-align: center;">1</p> <p style="text-align: center;">1</p> <p style="text-align: center;">1</p> <p style="text-align: center;">1</p> <p style="text-align: center;">0</p>	<p style="text-align: center;">1</p> <p style="text-align: center;">0</p> <p style="text-align: center;">0,5</p> <p style="text-align: center;">1</p> <p style="text-align: center;">1</p> <p style="text-align: center;">1</p> <p style="text-align: center;">1</p> <p style="text-align: center;">1</p> <p style="text-align: center;">0</p>	6,5
2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся (от 0 до 10 баллов)	<p><i>Внешние условия:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - освещение территории ОО в темное время суток – 1балл; - отсутствие ям, канав, заброшенных строений – 1балл; <p><i>Внутренние условия:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие пункта охраны, (в т.ч. вахта) – 1балл; 	<p style="text-align: center;">1</p> <p style="text-align: center;">1</p> <p style="text-align: center;">1</p>	<p style="text-align: center;">1</p> <p style="text-align: center;">1</p> <p style="text-align: center;">1</p>	10

		-поддержание комфортной температуры воздуха – 1балл; - наличие источников питьевой воды (любых) – 1балл; -организация горячего питания – 1балл; - наличие медицинского кабинета – 1балл; - наличие урн и мест для сидения на каждом этаже здания – 1балл; -наличие уголка/стенда по пропаганде здорового образа жизни – 1балл; -наличие стенда о правильном питании – 1балл.	1 1 1 1 1 1 1	1 1 1 1 1 1 1	
3	Наличие условий для индивидуальной работы с обучающимися (от 0 до 10 баллов)	-наличие образовательных программ и курсов по выбору обучающихся – 2 балла; -наличие программы коррекционной работы – 2 балла; - наличие графиков проведения консультаций – 2 балла; - наличие индивидуального учебного плана – 2 балла; - наличие графиков индивидуальных занятий – 2 балла.	1 2 2 2 2	1 2 2 2 2	10
4	Наличие дополнительных образовательных программ (от 0 до 10 баллов)	-наличие лицензии на реализацию дополнительных образовательных программ – 2 балла; - за реализацию каждой программы дополнительно образования – 1 балл.	2 4	2 4	6
5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая участие в конкурсах, олимпиадах, выставках, спортивных мероприятиях (олимпиады, конкурсы) (от 0 до 10 баллов)	-наличие клубов (советов) самоуправления – 1 балл. - наличие выставок работ обучающихся – 0,5 балла; - наличие стендов (уголков) о достижениях обучающихся – 0,5 балла; - наличие научного общества обучающихся – 1 балл; - участие обучающихся в краевых конкурсах, олимпиадах – 2 балла; -участие обучающихся во всероссийских	1 05 05 05 2 2	1 05 05 05 2 2	9,5

		конкурсах, олимпиадах – 2 балла; - наличие программы патриотического воспитания – 3 балла.	3	3	
6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской, и социальной помощи обучающимся (от 0 до 10 баллов)	- наличие социального педагога – 3 балла; - наличие педагога-психолога или договора об оказании психологической помощи – 3 балла; - наличие договора на медицинское обслуживание – 4 балла.	3 3 4	3 3 4	10
7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (от 0 до 10 баллов)	- наличие специального парковочного места – 1 балл; наличие пандуса – 3 балла; - наличие в гардеробе специальнооборудованного места для ребенка – 2 балла. - наличие программы индивидуального сопровождения обучающихся с ОВЗ и (или) детей инвалидов – 4 балла.	1 2 0 2	1 2 0 2	5
ИТОГО (сумма баллов)(максимум по 2 критерию - 70 баллов)			57	57	57
Критерий 3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательной организации					
1	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников образовательной организации (от 0 до 100%)	% респондентов, ответивших: «да, полностью» и «скорее всего, да» на вопрос «Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации?»	86	100	98
2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников образовательной организации (от 0 до 100%)	% респондентов, ответивших: «да, полностью» и «скорее всего, да» на вопрос «Удовлетворены ли Вы компетентностью работников образовательной организации?»	85	95	97
ИТОГО (проценты переводятся в баллы путем деления на 10, затем подсчитывается сумма баллов по 2 показателям)(максимум по 3 критерию - 20 баллов)			17,1	19,5	18,3
Критерий 4. Удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством деятельности образовательной организации					
1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации (от 0 до 100%)	-количеством современной компьютерной техники; - разнообразием учебной и познавательной литературы в библиотеке; - общим состоянием и оформлением кабинетов (чистота, комфорт, удобство, наглядный учебный материал);	70	80	75

		<ul style="list-style-type: none"> - удобством и состоянием мебели в кабинетах; - оснащением мастерских и лабораторий для прохождения производственной практики; - медицинским обслуживанием (независимо от наличия кабинета для медицинского работника); - организацией и качеством питания; - оснащением спортивного зала или помещения для занятий спортом; - благоустройством территории; - соблюдением температурного режима; - освещением помещений. <p>% респондентов, ответивших: «да, полностью» и «скорее всего, да» более чем на половину позиций, характеризующих материально-техническое обеспечение</p>			
2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг (от 0 до 100%)	% респондентов, ответивших: «да, полностью» и «скорее всего, да» на вопрос «Удовлетворены ли Вы в целом качеством предоставляемых образовательных услуг?»	76	100	95
3	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (от 0 до 100%)	% респондентов, ответивших: «да, полностью» и «скорее всего, да» на вопрос «Готовы ли Вы рекомендовать образовательную организацию, которую посещает Ваш ребенок, родственникам и знакомым?»	84	90	100
ИТОГО (проценты переводятся в баллы путем деления на 1, затем подсчитывается сумма баллов по 3 показателям)(максимум по 4 критерию - 30 баллов)			23	27	25
Рейтинг по четырем критериям (максимум – 160 баллов)			135,1	141,5	138,4